

TALOYHTIÖN VIESTINNÄN VUOSIKELLO (2022)

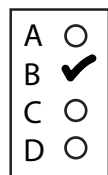
One4allin ratkaisuilla on helppoa viestiä hallituksen, osakkaiden ja asukkaiden sekä taloyhtiön yleisistä asioista kohdennetusti ja ajankohtaisesti. Kokosimme tähän vuosikelloon taloyhtiöviestinnän kuukausittain ajankohtaiset aiheet helpottaaksemme asiakkaidemme työtä.



Porrasnäyttö on asukkaita vastassa kotiovella ja tavoittaa siten ajankohtaisesti myös ne asukkaat, joilla ei ole tietokonetta tai älypuhelinta. Porrasnäytöille kannattaa nostaa tärkeimmät tiedotteet ja asukkaille hyödyllinen informaatio, kuten esimerkiksi säätiedot, julkisen liikenteen aikataulut ja uutiset.



PNTmobile asukassovelluksella tavoittaa vastaanottajat missä ja milloin vain. Viestin perillemenon voi varmistaa ilmoitusasetuksilla ja lukukuittaus näkyy hallinnassa eli on helppo tarkistaa, onko viesti vastaanottanut asukkaat.



Kyselytyökalu on helppo ja nopea tapa kerätä tietoa. Asukkaat voivat esimerkiksi valita sopivimman talkoopäivän annetuista vaihtoehdoista tai vastata ajankohtaisiin kyselyihin asukassovelluksen kautta.

Muutama yleinen nyrkkisääntö:

- Viesti tarpeeksi usein ja käytä ennakoivaa viestintää.
- Mieti viestin sisältö ja tarkoitus.
- Pidä viestit selkeinä ja tarpeeksi lyhyinä.
- Varmista, että tarvittavat ohjeet ovat ajan tasalla ja aina saatavilla.

Asukasviestintä on tärkeiden ja tarpeellisten tiedotteiden välittämistä, mutta myös yhteisöllisyyden vahvistamista. Avoimesti ja aktiivisesti viestivä yhteisö toimii paremmin yhdessä ja myös viihtyy paremmin!

Lähteet:

Kiinteistölehti, Sisäministeriö (liputuspäivät), One4all

HALLINNOLLINEN VIESTINTÄ

Toimitetaan yhtiökokoustiedote asukkaille ja osakkaille

Tiedotetaan osakkaita heidän mahdollisuudestaan saada asioita käsiteltäväksi yhtiökokouksessa

ASUKASVIESTINTÄ

Tiedotetaan lumitöistä ja tarvittaessa lumen pudotuksesta

Muistutetaan asukkaita varovaisuudesta liukkaina aikoina

Varmistetaan, että asukkaat tietävät mihin tahoon he ovat yhteydessä mikäli huomaavat esim. vaarallisia jääpuikkoja katolla tai hiekoituspuutteita pihassa

Muistutetaan asukkaita tarkkailemaan sisälämpötilaa ja ohjeistetaan optimilämpötilat (+20-22 °C)

Ohjeistetaan ylimääräisten lämpöpattereiden käyttö

Muistutetaan yleisestä paloturvallisuudesta

Pyydetään asukkaita tarkkailemaan omaa energian- ja vedenkulutustaan ja raportoimaan vuodoista

LIPUTUSPÄIVÄT

23.1. Aluevaalit

MUUTA ERITYISTÄ

-

HALLINNOLLINEN VIESTINTÄ

Toimitetaan yhtiökokouskutsu osakkaille (tarvittaessa myös taloyhtiön porrasnäyttöön)

Jos asialistalla on suuria päätöksiä (esim. putkiremontti), järjestetään aiheesta erillinen info-tilaisuus tai jaetaan tarvittavat tiedot viestillä

Tallennetaan yhtiökokouksen asiakirjat hallintajärjestelmään ja jaetaan ne kohdennetusti osakkaille

ASUKASVIESTINTÄ

Tiedotetaan edelleen lumitöistä ja tarvittaessa lumen pudotuksesta, unohtamatta parvekelumia

Muistutetaan asukkaita varovaisuudesta liukkaina aikoina ja tiedotetaan hiekoituksesta

Varmistetaan, että asukkaat tietävät mihin tahoon ovat yhteydessä mikäli huomaavat esim. vaarallisia jääpuikkoja katolla tai hiekoituspuutteita pihassa

Muistutetaan pelastussuunnitelman sijainnista, yleisestä hätänumerosta 112 ja turvallisuusohjeista

LIPUTUSPÄIVÄT

5.2. J. L. Runebergin päivä

6.2. Saamelaisten kansallispäivä (suositeltu liputus)

28.2. Kalevalan päivä, suomalaisen kulttuurin päivä

MUUTA ERITYISTÄ

11.2. Hätänumeropäivä

14.2. Ystävänpäivä

HALLINNOLLINEN VIESTINTÄ

Jaetaan osakkaille ohjeet yhtiökokousta varten ja lähetetään muistutus yhtiökokouksen ajankohdasta

ASUKASVIESTINTÄ

Kehotetaan asukkaita ottamaan yhteyttä, mikäli he huomaavat häiriöitä sadevesi- viemäreiden tai kattorännien toiminnassa

Kehotetaan tarkistamaan pyörien kunto ja ohjeistetaan kierrätysmahdollisuuksista

Muistutetaan asukkaita ulkolämpötilojen muuttuessa tarkkailemaan asunnon sisälämpötilaa ja ohjeistetaan optimilämpötilat (+20-22 °C)

Jaetaan kierrätysvinkkejä ja kannustetaan kestävä kehityksen toimintamalleihin

Jaetaan käytännön vinkkejä vedenkäytön vähentämiseen

Muistutetaan kesäaikaan siirtymisestä (kuun viimeinen sunnuntai)

LIPUTUSPÄIVÄT

19.3. Minna Canthin päivä, tasa-arvon päivä

MUUTA ERITYISTÄ

22.3. Maailman vesipäivä

HALLINNOLLINEN VIESTINTÄ

Jaetaan asukkaille ja osakkaille asukastiedote, jossa kerrataan yhtiökokouksen aiheet ja päätökset, sekä päätettyjen toimenpiteiden aikataulu

Päivitetään hallituksen kokoonpano ja jaetaan hallituksen yhteystiedot

ASUKASVIESTINTÄ

Lähetetään kysely sopivasta pihatalkoiden ajankohdasta

Muistutetaan tuuletusparveikkeiden ja matto- telineiden asiallisesta käytöstä, sekä muiden asukkaiden huomioimisesta niitä käytettäessä

Muistutetaan asukkaiden velvollisuudesta puhdistaa ilmanvaihtoventtiilit ja vaihtaa mahdolliset korvausilmaventtiilien suodattimet

Jaetaan ohjeet turvalliseen ja asunnon pinnat suojaavaan ikkunoiden pesuun

LIPUTUSPÄIVÄT

8.4. Romanian kansallispäivä (suositeltu liputus)

9.4. Mikael Agricolan päivä, suomen kielen päivä

27.4. Kansallinen veteraanipäivä

MUUTA ERITYISTÄ

-

TOUKOKUU

HALLINNOLLINEN VIESTINTÄ

Tiedotetaan ajankohtaisista toimenpiteistä

ASUKASVIESTINTÄ

Tiedotetaan toteutettavista pihatöistä

Tiedotetaan kyselyn pohjalta ajoitetuista pihatalkoista: ajankohta, tarjoilut, työnjako

Kerrataan yhteiset pihäsäännöt, mm. grillaus, pallopelit, illanvietto

Kerrataan kierrätysohjeet, mm. paistorasvan, foliopallojen ja kertakäyttöastioiden kierrätys

Muistutetaan pyörien asiallisesta säilytyksestä ja kulkuväylien pitämisestä vapaana

Julkaistaan kuvat hylätyistä pyöristä ja kysellään omistajien perään

Viestitään Tapaturmapäivään liittyviä vinkkejä

LIPUTUSPÄIVÄT

1.5. Vappu, suomalaisen työn päivä

8.5. Äitienpäivä

9.5. Eurooppa-päivä

12.5. J. V. Snellmanin päivä, suomalaisuuden päivä

15.5. Kaatuneitten muistopäivä

MUUTA ERITYISTÄ

13.5. Tapaturmapäivä

21.5. Kulttuurisen monimuotoisuuden päivä

31.5. Kansainvälinen tupakaton päivä

5

KESÄKUU

HALLINNOLLINEN VIESTINTÄ

Tiedotetaan osakkaita ja asukkaita isännöinnin ja kiinteistöhuollon kesän aukioloajoista

Kartoitetaan kyselyllä hallituksen tavoitettavuus kesän aikana

Tiedotetaan tarvittaessa ajankohtaisista toimenpiteistä

ASUKASVIESTINTÄ

Tiedotetaan ajankohtaisista asioista, esim. kesäajan suuremmat tai säännölliset pihatytöt

Muistutetaan taloyhtiön säännöistä mm. yörauhan osalta ja kehotetaan viestimään juhlista etukäteen

Muistutetaan asuntojen lukituksesta ja asuntojen pitämisestä asutun näköisenä lomakauden alkaessa

Pyydetään asukkaita pitämään silmät auki ja viestimään poikkeavasta toiminnasta

Toivotetaan hyvää kesää ja juhannusta

LIPUTUSPÄIVÄT

4.6. Puolustusvoimain lippujuhlan päivä, Suomen marsalkka C.G.E. Mannerheimin syntymäpäivä

9.6. Ahvenanmaan itsehallinnon 100-vuotisjuhla (suositeltu liputus)

25.6. Juhannus, Suomen lipun päivä

MUUTA ERITYISTÄ

5.6. Maailman ympäristöpäivä

6

HEINÄKUU

HALLINNOLLINEN VIESTINTÄ

Tiedotetaan vain ajankohtaisista toimenpiteistä, annetaan osakkaille ja asukkaille lomarauha

ASUKASVIESTINTÄ

Tiedotetaan vain ajankohtaisista asioista ja huomioidaan, että viestin vastaanottajat saattavat olla vaikkapa mökillä tai rannalla

LIPUTUSPÄIVÄT

6.7. Eino Leinon päivä, runon ja suven päivä

MUUTA ERITYISTÄ

11.7. Maailman väestöpäivä

ELOKUU

HALLINNOLLINEN VIESTINTÄ

Tiedotetaan osakkaita ja asukkaita taloustilanteesta

Raportoidaan yhtiökokouksessa päätettyjen toimenpiteiden edistymisestä

Tiedotetaan ajankohtaisista asioista

ASUKASVIESTINTÄ

Kysely syystalkoiden ajankohdasta

LIPUTUSPÄIVÄT

9.8. Tove Janssonin ja suomalaisen taiteen päivä (suositeltu liputus)

27.8. Suomen luonnon päivä (suositeltu liputus, vakiintunut liputuspäivä vuodesta 2023)

MUUTA ERITYISTÄ

12.8. Kansainvälinen nuorisopäivä

HALLINNOLLINEN VIESTINTÄ

Tiedotetaan ajankohtaisista toimenpiteistä

ASUKASVIESTINTÄ

Tiedotetaan elokuussa kyselyn pohjalta sovitusta talkooajankohdasta ja kerrataan mm. talkoosuunnitelma, tarjoilut ja työnjako

Muistutetaan asukkaita päivää ennen talkoita

Muistutetaan pyörien asiallisesta säilytyksestä

Jaetaan asukkaille ajankohtainen pelastussuunnitelma

Muistutetaan heijastimen käytöstä ja pyydetään raportoimaan, mikäli pihavalaistuksessa on huomautettavaa

LIPUTUSPÄIVÄT

Syyskuussa ei ole liputuspäiviä

MUUTA ERITYISTÄ

12.–18.9. Ruokahävikkiweek

23.9. YK:n kansainvälinen viittomakielen päivä

29.9. Kansainvälinen päivä ruokajätteen ja -hävikin tietoisuuden lisäämiseksi

HALLINNOLLINEN VIESTINTÄ

Tiedotetaan ajankohtaisista toimenpiteistä

ASUKASVIESTINTÄ

Muistutetaan asukkaita asukasviihtyvyydestä ja rapun siisteydestä

Pyydetään asukkaita tarkastamaan huonelämpötila

Viestitään energiansäästöviikosta ja jaetaan asukkaille ajankohtaisia energiansäästövinkkejä

Muistutetaan siirtymisestä talviaikaan (kuun viimeinen sunnuntai)

LIPUTUSPÄIVÄT

1.10. Miina Sillanpään ja kansalaisvaikuttamisen päivä (suositeltu liputus, vakiintunut liputuspäivä vuodesta 2023)

10.10. Aleksis Kiven päivä, suomalaisen kirjallisuuden päivä

24.10. YK:n päivä

MUUTA ERITYISTÄ

10.10. Mielenterveyspäivä

10.–16.10. Energiansäästöviikko

HALLINNOLLINEN VIESTINTÄ

Tiedotetaan ajankohtaisista toimenpiteistä

ASUKASVIESTINTÄ

Viestitään Paloturvallisuusviikosta

Muistutetaan asukkaan velvollisuudesta hankkia toimiva palovaroitin ja varmistaa sen toiminta säännöllisesti

Kerrataan toimintaohjeet tulipalon varalle

Kehoitetaan asukkaita opettamaan myös lapsille paloturvallisuutta ja toimintaohjeet tulipalon varalle

LIPUTUSPÄIVÄT

6.11. Ruotsalaisuuden päivä, Kustaa Aadolfin päivä

13.11. Isänpäivä

20.11. Lapsen oikeuksien päivä

MUUTA ERITYISTÄ

14.–20.11. Lapsen oikeuksien viikko

Paloturvallisuusviikko (päivämäärät tarkentuvat myöhemmin)

HALLINNOLLINEN VIESTINTÄ

Tiedotetaan ajankohtaisista toimenpiteistä

ASUKASVIESTINTÄ

Muistutetaan loppuvuoden pyhien jätehuollosta; kuinka mm. paistorasvat, lahjapaperit ja joulukuuset hävitetään

Kerrataan paloturvallisuus ja muistutetaan, ettei kynttilää saa jättää palamaan valvomatta

Muistutetaan rakettien ampumisen säännöistä ja pyydetään huomioimaan naapurit juhlien aikana

Toivotetaan rauhallisia ja onnellisia pyhiä

LIPUTUSPÄIVÄT

6.12. Itsenäisyyspäivä

8.12. Jean Sibeliuksen päivä, suomalaisen musiikin päivä

MUUTA ERITYISTÄ

1.12. Palovaroitinpäivä